

## ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN RIETVELDEN ACCOUNTANCY

1. Definities
  - 1.1. Onder opdrachtgever wordt verstaan de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
  - 1.2. Onder opdrachtnemer wordt verstaan Rietvelden Accountancy. Rietvelden Accountancy betekent zowel M.H.J. Luysterburg AA als alle aan het kantoor verbonden medewerkers.
  - 1.3. Onder opdracht wordt verstaan alle in het kader van de opdracht door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden en te verlenen diensten van derden, waaronder te verstaan de Belastingdienst en Uitvoeringsinstellingen, verband houdende met de opdracht.
  - 1.4. Onder bescheiden wordt verstaan alle door de opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken, bestanden, al dan niet elektronisch verzonden, of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer vervaardigde goederen, waaronder stukken, al dan niet elektronisch verzonden bestanden of gegevensdragers.
2. Toepasselijkheid
  - 2.1. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten van opdracht strekkend tot het verrichten van werkzaamheden zoals onder artikel 1.3 genoemd, alsmede op alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, respectievelijk hun rechtsopvolgers, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden welke door opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk aan opdrachtgever dienen te zijn bevestigd.
  - 2.2. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voorzover opdrachtnemer deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd.
  - 2.3. Aan de algemene voorwaarden van opdrachtgever komt voor de met opdrachtnemer aangegane overeenkomsten slechts werking toe voorzover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de voorwaarden van opdrachtnemer.
  - 2.4. Indien een of meerdere in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. De nietige c.q. vernietigbare bepalingen zullen alsdan gewijzigd worden waarbij zoveel mogelijk wordt aangesloten bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
3. Aanvang en duur van de overeenkomst
  - 3.1. De overeenkomst van opdracht komt uitsluitend tot stand door een door opdrachtnemer aan opdrachtgever verzonden schriftelijke bevestiging.
  - 3.2. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
4. Gegevens opdrachtgever
  - 4.1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze, te beschikking van opdrachtnemer te stellen.
  - 4.2. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in het eerste lid genoemde verplichting heeft voldaan. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten van opdrachtnemer, welke voor de gereserveerde arbeidstijd worden berekend volgens de gebruikelijke tarieven van opdrachtnemer.
  - 4.3. Opdrachtnemer kan uitgaan van de juistheid en volledigheid van alle door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens en bescheiden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en bescheiden.
  - 4.4. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte gegevens en bescheiden die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
  - 4.5. Indien opdrachtgever aan opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden of anderszins geautomatiseerde programmatuur verstrekt, garandeert opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen, defecten en/of andere gebreken.
5. Uitvoering opdracht
  - 5.1. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de opdracht wordt uitgevoerd. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden zonder kennisgeving aan opdrachtgever te laten verrichten door derden.

- 5.2. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis van opdrachtnemer en niet tot een resultaatverbintenis, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Opdrachtnemer voert de opdracht uit naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid die van hem mag worden verwacht.
6. Geheimhouding
- 6.1. Opdrachtnemer is, behoudens verplichtingen die de wet op hem legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en door verwerking daarvan verkregen resultaten.
- 6.2. Opdrachtnemer is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
- 6.3. Uitzonderd het bepaalde in het vorige lid is opdrachtnemer niet gerechtigd de informatie die hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.
7. Intellectuele eigendom
- 7.1. Alle rechten met betrekking tot voortbrengselen van de geest die opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de opdracht of daarbuiten ontwikkelt, heeft ontwikkeld, gebruikt, of heeft gebruikt, daaronder mede begrepen adviezen, werkwijzen, (model)contracten, systemen, systeemontwerpen en computerprogramma's, komen toe aan opdrachtnemer, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen.
- 7.2. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer is het opdrachtgever niet toegestaan de in het eerste lid genoemde voortbrengselen van de geest of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 7.3. Het is opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van opdrachtnemer.
- 7.4. Opdrachtgever verplicht zich door opdrachtnemer ter beschikking gestelde (model)contracten, systemen, systeemontwerpen en computerprogramma's niet meer te gebruiken indien en vanaf het moment dat deze overeenkomst zal zijn geëindigd. Indien opdrachtgever deze verplichting niet in acht neemt is hij, onverminderd de rechten van opdrachtnemer op volledige vergoeding van de door haar geleden schade, zonder enige sommatie of ingebrekestelling een onmiddellijke opeisbare, en niet voor matiging en/of vatbare, boete van € 5.000,- verschuldigd per overtreding en per dag dat de overtreding voortduurt.
8. Exclusiviteit
- 8.1. Het is opdrachtgever alsmede aan hem gelieerde organisaties en/of personen in geen geval toegestaan voorafgaand aan, gedurende de uitvoering van en binnen twee jaar na beëindiging van de overeenkomst medewerkers van opdrachtnemer in dienst te nemen dan wel buiten dienstbetrekking opdracht te geven tot het verrichten van werkzaamheden, of daartoe uit te nodigen, behoudens daartoe uitdrukkelijk van opdrachtnemer verkregen toestemming.
- 8.2. Het is opdrachtgever niet toegestaan opdrachten van welke aard ook buiten opdrachtnemer om te verstrekken aan bij opdrachtnemer werkzame of aan haar gelieerde personen.
- 8.3. Bij niet-nakoming van het bepaalde in 8.1 en 8.2 is opdrachtgever, onverminderd de rechten van opdrachtnemer op volledige vergoeding van de door hem geleden schade, zonder enige sommatie of ingebrekestelling een onmiddellijk opeisbare, en niet voor matiging en/of verrekening vatbare, boete van € 5.000,- verschuldigd per overtreding en per dag dat de overtreding voortduurt.
9. Honorarium
- 9.1. Opdrachtgever is aan opdrachtnemer honorarium alsmede vergoeding van gemaakte kosten verschuldigd overeenkomstig de bij opdrachtnemer gebruikelijke basisuurtarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen. Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en is verschuldigd naarmate de opdrachtnemer werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.
- 9.2. Opdrachtnemer heeft vóór de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden met betrekking tot alle lopende overeenkomsten gesloten met de betreffende opdrachtgever op te schorten, tot op het moment dat opdrachtgever een naar door de opdrachtnemer met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan opdrachtnemer, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
- 9.3. Het honorarium van opdrachtnemer, zonodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht.
- 9.4. De tarieven worden met ingang van de eerste dag van elk volgend kalenderjaar verhoogd respectievelijk verlaagd overeenkomstig het voor dat jaar voor opdrachtnemer vastgestelde percentage. Een bij aanvaarding van de opdracht overeengekomen afwijkend tarief zal alsdan eveneens met eenzelfde percentage worden

verhoogd respectievelijk verlaagd als het percentage van het basistarief van opdrachtnemer. Informatie over de wijziging van de tarieven zal opdrachtgever jaarlijks kenbaar worden gemaakt mits dit niet reeds in de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is opgenomen.

## 10. Betaling

- 10.1. Betaling van het factuurbedrag door opdrachtgever dient te geschieden in Nederlandse valuta binnen 14 dagen na de factuurdatum ten kantore van de opdrachtnemer of door middel van storting ten gunste van een door deze aan te wijzen bankrekening en voorzover de betaling betrekking heeft op werkzaamheden, zonder enig recht op korting of verrekening.
- 10.2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente over het factuurbedrag verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het gehele bedrag.
- 10.3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar.
- 10.4. Opdrachtnemer heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Opdrachtnemer kan zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Tevens kan opdrachtnemer volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- 10.5. Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voorzover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
- 10.6. Indien opdrachtgever in verzuim is met de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen de volledige door opdrachtnemer gemaakte kosten ter verkrijging van voldoening buiten en/of in rechte voor rekening van opdrachtgever. Onverminderd de rechten van opdrachtnemer op vergoeding van het meerdere, heeft opdrachtnemer recht op betaling van het bedrag zoals dat op grond van het incassotarief door de Nederlandse Orde van Advocaten terzake

geldvorderingen wordt geadviseerd, met een minimum van € 150,-.

## 11. Onderzoek, reclames

- 11.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover de opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt. Opdrachtgever dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de klachten op te geven, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.
- 11.2. Een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op, behoudens voorzover opdrachtnemer aan opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat hij de klacht gegrond acht.
- 11.3. Indien een klacht door opdrachtnemer gegrond wordt bevonden, heeft opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de betreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie van door opdrachtgever reeds betaald honorarium naar evenredigheid.

## 12. Aansprakelijkheid

- 12.1. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan personen of zaken en voor directe vermogensschade.
- 12.2. Onder directe vermogensschade wordt uitsluitend verstaan: schade door aantasting van het vermogen van opdrachtgever als rechtstreeks gevolg van de schadeveroorzakende gebeurtenis en welke niet het gevolg is van schade aan personen of schade aan zaken.
- 12.3. Indien opdrachtnemer aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van opdrachtnemer te verstrekken uitkering verhoogd met het eigen risico, althans voorzover geen uitkering van de assuradeur mocht worden verkregen tot ten hoogste tweemaal het declaratiebedrag met betrekking tot het gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van € 10.000,-.
- 12.4. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voorzover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken c.q. te berekenen.
- 12.5. Opdrachtgever is gehouden opdrachtnemer schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden – daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van opdrachtgever alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie betrokken zijn – die voortvloeien uit en direct of

- indirect middellijk of onmiddellijk verband houden met de werkzaamheden van opdrachtnemer.
- 12.6. De in deze voorwaarden opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden ook wanneer schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ondergeschikten c.q. derden.
  - 12.7. Alle ondergeschikten van opdrachtnemer kunnen zich tegenover derden op gelijke voet als opdrachtnemer beroepen op de bepalingen in dit artikel.
13. Overmacht
    - 13.1. Indien opdrachtnemer haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen, maar daartoe niet beperkt, stagnatie in de geregelde gang van zaken, zoals ziekte van opdrachtnemer, een door opdrachtnemer geschikt bevonden medewerker c.q. derden die voor opdrachtgever werkzaamheden verrichten, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat de opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
    - 13.2. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer haar verplichtingen had moeten nakomen.
  14. Vervaltermijn
    - 14.1. Voorzover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van opdrachtgevers uit welken hoofde dan ook jegens opdrachtnemer in ieder geval na 12 maanden na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.
  15. Opzegging
    - 15.1. Opdrachtgever of opdrachtnemer kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen.
    - 15.2. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.
    - 15.3. Indien en voorzover opdrachtnemer de overeenkomst door opzegging beëindigt, is hij gehouden opdrachtgever gemotiveerd mede te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van de wederpartij eisen.
    - 15.4. Indien de overeenkomst wordt opgezegd door opdrachtnemer zal zij in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de opdrachtgever toerekenbaar zijn.
    - 15.5. Indien de opzegging van de overeenkomst en/of overdracht van de werkzaamheden voor opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt en/of opdrachtnemer daardoor schade lijdt, is opdrachtgever verplicht voor vergoeding daarvan zorg te dragen.
  16. Opschorting en ontbinding
    - 16.1. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen uit deze overeenkomst en/of andere tussen partijen gesloten overeenkomsten op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, zulks ter vrije keuze van opdrachtnemer, onder meer indien:
      - 16.1.1. opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden niet of niet volledig nakomt;
      - 16.1.2. na het sluiten van de overeenkomst opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de op haar rustende en toekomstige verplichtingen niet zal nakomen;
      - 16.1.3. opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
    - 16.2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. In geval van opschorting of ontbinding, behoudt opdrachtnemer haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst. In beide gevallen is opdrachtnemer bevoegd het dossier en/of andere zaken van opdrachtgever onder zich te houden, en eerst af te geven wanneer opdrachtgever aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
  17. Toepasselijk recht en forumkeuze
    - 17.1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
    - 17.2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden – met inachtneming van artikel 17 lid 3 – voorgelegd aan de Nederlandse rechter.
    - 17.3. Geschillen welke niet tot de competentie van de Kantonrechter behoren, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer zijn vestigingsplaats heeft, tenzij het geschillen betreft die geen betrekking hebben op het bedrijf of beroep van opdrachtgever, in welk geval een geschil moet worden voorgelegd aan de rechter, die op grond van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering bevoegd is.